

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNEES - SMARTSCHOOL

Bien que vous n'en soyez pas toujours conscient, en tant qu'utilisateur de Smartschool, vous partagez de nombreuses données personnelles. Les données personnelles sont celles qui nous permettent de vous identifier en tant que personne, que nous le fassions réellement ou non.

Cette déclaration de protection des données s'applique aux activités de traitement effectuées sur le(s) site(s) web de Smartbit CommV et sur l'application Smartschool. Avec cette déclaration de protection des données, nous essayons de clarifier de manière transparente la manière dont nous traitons vos données personnelles, comme cela est exigé notamment par le Règlement Général sur la Protection des Données (souvent abrégé en "RGPD" ou "GDPR").

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur ce que la protection des données et la vie privée signifient pour vous, n'hésitez pas à consulter le site ["jedecide"-website](#) de l'Autorité de protection des données, spécialement destiné aux jeunes, aux parents et aux enseignants.

Qui sommes-nous ?

Smartbit CommV ("Smartbit", "Smartschool", "nous" ou "notre") est l'organisation derrière Smartschool, la plateforme scolaire numérique. Nous sommes établis à Oudsbergen et enregistrés sous le numéro d'entreprise 0479.803.174. Dans la plupart des cas, nous traitons tes données à caractère personnel en tant que sous-traitant, pour le compte des différentes écoles qui utilisent Smartschool. Dans certains cas, comme décrit ci-dessous, nous traitons également des données à caractère personnel en tant que responsable du traitement, en raison de ton utilisation de nos sites web ou de l'application Smartschool.

Smartbit CommV

Hoogstraat 13

3670 Oudsbergen, België

+32 11 64 08 80

info@smartschool.be

L'école en tant que responsable du traitement

Chaque établissement scolaire souhaite disposer d'une bonne gestion administrative et d'une communication fluide afin de pouvoir offrir un environnement scolaire efficace et bien organisé. Smartschool est l'outil idéal pour atteindre cet objectif. Comme c'est l'école elle-même qui gérera intégralement l'application Smartschool, elle sera considérée comme le responsable du traitement des données personnelles au sens du RGPD. Smartbit traite les données personnelles uniquement sur instruction de l'école et fournit ses produits et services à l'école en tant qu'organisation de support ou en tant que sous-traitant conformément au RGPD. Il appartient donc à l'école de respecter toutes les obligations liées au statut de responsable du traitement en vertu du RGPD et d'en assurer la conformité. De plus, Smartbit rappelle ces obligations à l'école lors de la conclusion du contrat. Si, en tant qu'utilisateur de Smartschool, vous souhaitez exercer vos droits (comme listés ci-dessous sous « Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ») concernant une activité pour laquelle l'école est responsable, vous devrez donc contacter directement l'école. Dans ce cas, Smartbit n'aura pas le droit de vous assister directement.

Pourquoi traitons-nous vos données

Général

Contact et autre assistance individuelle

Intérêt légitime- Vous pouvez nous contacter pour des questions, des demandes de fonctionnalités ou autres via nos formulaires de contact, e-mail, téléphone ou d'autres canaux de communication. Nous traitons vos données personnelles dans ce cas afin de répondre à votre demande et de vous fournir les informations et l'assistance nécessaires.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	QUI PEUT RECEVOIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
Données d'identification et de contact	Directement auprès de vous lorsque vous nous contactez en tant que visiteur du site, client potentiel ou via un parent, tuteur, enfant, enseignant ou autre tiers qui prend contact en votre nom ou concernant vous	Aussi longtemps que nécessaire pour traiter la demande et jusqu'à 10 ans après le dernier contact	Fournisseur(s) informatique(s)

Bon fonctionnement et sécurité du site web et de l'application Smartschool

Intérêt légitime – Pour des raisons de maintenance technique, d'optimisation et de sécurité de notre site web et de l'application Smartschool, nous pouvons traiter vos données personnelles. Nous le faisons afin d'identifier et de résoudre des problèmes techniques, garantir la compatibilité avec différents appareils et navigateurs, améliorer votre expérience utilisateur et protéger notre organisation, les écoles et vous contre les cyberattaques ou autres menaces.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	QUI PEUT RECEVOIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
Données d'identification et de contact Habitudes de consommation	Directement auprès de vous lorsque vous nous contactez en tant que visiteur du site ou utilisateur	Aussi longtemps que nécessaire et jusqu'à 1 an après votre visite sur le site	Fournisseur(s) informatique(s)

Plaintes, demandes d'exercice de vos droits en tant que personne concernée et autres actions en justice

Obligation légale - Nous traitons vos données personnelles afin de répondre à vos demandes relatives à vos droits en tant que personne concernée, tels que définis par la législation applicable en matière de protection des données et cette déclaration de protection des données (voir « *Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer* »). Nous pouvons également traiter vos données personnelles si nous devons nous défendre dans le cadre d'une procédure judiciaire où vos données sont pertinentes, ou pour respecter des ordonnances judiciaires ou d'autres obligations légales.

Intérêt légitime - Smartbit traite vos données personnelles afin d'examiner et de traiter les plaintes de manière équitable, rapide et efficace.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	QUI PEUT RECEVOIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
Données d'identification et de contact Toutes autres données personnelles spécifiques qui peuvent être pertinentes pour la plainte, la demande d'exercice de droits ou toute autre action en justice.	Directement auprès de vous en tant que requérant, personne concernée ou partie à une procédure judiciaire	Pendant le traitement de la plainte, de la demande d'exercice d'un droit ou d'une procédure judiciaire et jusqu'à 10 ans après la résolution ou après notre dernier contact avec vous en tant que requérant	Fournisseur(s) informatique(s) Autorités publiques

Recrutement

Candidatures

Consentement ou intérêt légitime Lorsque vous postulez à un poste chez nous, nous traitons vos données personnelles afin de déterminer si vous êtes qualifié pour le poste et pour communiquer avec vous tout au long du processus de recrutement. De plus, nous traitons les données personnelles à un stade ultérieur afin de contacter les candidats prometteurs possédant les compétences et l'expérience requises pour les faire correspondre aux postes vacants.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	QUI PEUT RECEVOIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
Données d'identification et de contact Caractéristiques personnelles Formation, expérience et parcours Profession et emploi Loisirs et centres d'intérêt Enregistrements audio et vidéo	Directement auprès de vous en tant que candidat	Aussi longtemps que dure le processus de recrutement. Si nous obtenons votre consentement, nous pouvons les conserver pendant une période d'un an.	Fournisseur(s) informatique(s)

L'outil Smartschool

Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

Intérêt légitime - Nous pouvons traiter des données personnelles pour le développement de nouveaux produits et services et/ou pour l'amélioration de ceux existants. Dans certains cas, le développement et/ou l'amélioration s'inscrit dans le cadre d'un projet de recherche ou dans l'intérêt général des utilisateurs de Smartschool. Le traitement des données personnelles consiste toutefois uniquement à anonymiser ces données avant qu'elles ne soient utilisées pour le développement et l'amélioration des produits et services.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	QUI PEUT RECEVOIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
Selon le développement ou l'amélioration des produits et services, par ex. : <i>Caractéristiques personnelles</i> <i>Habitudes de consommation (ex. nombre de connexions à l'application Smartschool, ...)</i>	Indirectement auprès de l'école à laquelle vous êtes inscrit en tant qu'élève ou en tant que parent, tuteur, ... d'un élève	Aussi longtemps que nécessaire pour créer une base de données anonymisée.	Aucun tiers n'est impliqué dans ce traitement

Informations générales et autres informations sur les produits

Intérêt légitime - Nous traitons vos données personnelles afin de pouvoir vous informer sur des informations utiles, des mises à jour et des analyses de Smartschool. Nous faisons cela pour optimiser la relation entre l'école et Smartschool.

QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	COMMENT OBTENONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?	QUI PEUT RECEVOIR VOS DONNÉES PERSONNELLES ?
Données d'identification et de contact	Directement auprès de vous en tant que directeur de l'école ou en tant qu'administrateur Smartschool de votre école	Tant que vous êtes nommé directeur ou administrateur Smartschool de l'école et tant qu'aucune objection n'est formulée	Fournisseur(s) informatique(s)

Pourquoi partageons-nous vos données personnelles avec des tiers ?

Dans certains cas, nous pouvons partager vos **données personnelles avec d'autres tiers**. Cependant, nous ne le faisons que si cela est nécessaire pour fournir nos produits et services, pour respecter nos obligations légales, lorsque votre école et/ou l'autorité éducative compétente l'exige spécifiquement ou à votre demande. Ainsi, Smartschool utilise divers outils intégrés fournis par des tiers. Lorsque nous partageons des données personnelles avec ces tiers, nous concluons les accords nécessaires (comme un **contrat de sous-traitance**) avec ces derniers afin de garantir que vos données personnelles sont traitées conformément à la législation applicable en matière de protection des données (y compris le RGPD) et aux valeurs et normes de Smartbit.

Dans tous les cas, en tant qu'entreprise belge, nous ne transmettrons pas vos données personnelles à des tiers situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE) sans précaution. Si un **transfert international** de données personnelles devait avoir lieu, nous nous assurerons que ce transfert respecte le RGPD (par exemple, par la présence d'une **décision d'adéquation** pour le pays destinataire ou la conclusion de **clauses contractuelles** types et la mise en place de mesures complémentaires si nécessaire, etc.).

Pour des détails spécifiques concernant notre manière de partager les données pour un objectif donné, voir ci-dessus sous « *Pourquoi traitons-nous vos données personnelles* ».

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conservons vos données personnelles que **durant la durée strictement nécessaire** pour atteindre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou conformément aux obligations légales qui nous sont imposées. Les durées de conservation spécifiques de vos données personnelles peuvent varier en fonction de la nature des données et des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Nous évaluons régulièrement notre politique et nos procédures de conservation des données afin qu'elles soient conformes aux exigences légales et aux bonnes pratiques.

Pour des détails spécifiques concernant la durée de conservation applicable à une activité de traitement particulière, voir ci-dessus sous « *Pourquoi traitons-nous vos données personnelles* ».

Vos données personnelles sont-elles en sécurité chez nous ?

Chez Smartbit et au sein de l'application Smartschool, nous avons mis en place une série de **mesures techniques et organisationnelles** pour protéger vos données personnelles contre les abus, la perte, l'accès non autorisé et d'autres pratiques indésirables. Nous **surveillons et mettons régulièrement à jour** ces mesures de sécurité afin de nous adapter aux menaces et aux évolutions technologiques constantes dans le monde.

Dans le cas peu probable d'un incident ou d'une violation concernant vos données personnelles (également appelée **fuite de données**), nous vous en informerons conformément à nos obligations légales.

Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Smartbit souhaite que vous gardiez le **contrôle** sur le traitement de vos données personnelles. Vous trouverez ci-dessous plus d'informations sur les différents **droits** dont vous disposez concernant le traitement de vos données personnelles que nous effectuons pour les activités décrites dans cette déclaration de protection des données et pour lesquelles nous agissons en tant que responsable du traitement. Pour l'exercice de vos **droits concernant des activités de traitement qui relèvent de la responsabilité de l'école**, vous devez contacter votre

école et, si nécessaire, nous suivrons les instructions supplémentaires de celle-ci. En particulier pour les données personnelles présentes dans l'application Smartschool, nous vous recommandons de contacter d'abord l'école.

Droit d'accès – Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que nous traitons vous concernant. Si vous souhaitez obtenir une copie de ces données, nous vous les enverrons par voie électronique ou postale (via le canal par lequel nous avons reçu votre demande ou lorsque cela est spécifiquement demandé et raisonnable).

Droit de rectification – Si vous estimez que les données personnelles que nous conservons à votre sujet sont incorrectes ou incomplètes, vous avez le droit de faire corriger ou, si nécessaire, compléter ces informations.

Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») – Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires aux finalités de cette déclaration de protection des données, vous avez le droit de demander leur suppression. Dans certaines circonstances, nous sommes légalement tenus de conserver certaines données personnelles et, dans ce cas, nous ne pourrions pas accéder à votre demande.

Droit à la limitation du traitement – Dans certains cas, vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles (voir article 18 RGPD). Lorsque nous répondons favorablement à cette demande, nous conserverons les données personnelles en stockage et ne les traiterons que dans des circonstances limitées jusqu'à ce que la limitation soit levée.

Droit à la portabilité des données – Lorsque nous traitons des données personnelles sur la base de votre consentement ou pour l'exécution d'un contrat et que ce traitement est automatisé, vous avez le droit d'obtenir ces données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de les transférer à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition – Vous avez le droit, en fonction de votre situation spécifique, de nous demander d'arrêter le traitement de vos données personnelles. Lorsque nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, ce droit est absolu.

Droit de retirer votre consentement – Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base d'un consentement que vous nous avez donné, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

Si vous souhaitez exercer un ou plusieurs de ces droits ou obtenir plus d'informations à leur sujet, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données (DPD) à l'adresse privacy@smartschool.be. Nous traiterons votre demande dans les meilleurs délais et au minimum conformément aux délais prévus par la législation applicable en matière de protection des données. Selon l'activité de traitement concernée, certaines conditions ou restrictions peuvent s'appliquer à l'exercice des droits mentionnés ci-dessus. Dans ce cas, nous vous en informerons. De plus, nous pourrions vous demander une preuve supplémentaire de votre identité avant de pouvoir donner suite à votre demande.

Si vous estimez que nous ne respectons pas la législation applicable en matière de protection des données et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème avec nous, vous avez toujours le droit de déposer une [plainte](#) auprès de l'Autorité de protection des données.

Autorité de protection des données :

Rue de la Presse 35
1000 Bruxelles, Belgique
+32 2 274 48 00
contact@apd-gba.be

Modifications de cette déclaration de protection des données

Pour garantir la **transparence** de nos activités de traitement, nous mettrons à jour cette déclaration de protection des données lorsque cela sera nécessaire afin de refléter les **changements** législatifs, les bonnes pratiques, les retours que nous recevons des personnes concernées ou d'autres parties prenantes, les modifications de nos services ou les changements dans nos activités de traitement et notre politique de protection des données. La date de la dernière modification de cette déclaration de protection des données figure en haut du document. En cas de mises à jour importantes, nous vous informerons des principaux changements. Il est recommandé de consulter régulièrement cette déclaration de protection des données afin de rester informé sur le traitement de vos données personnelles.

Contact

Vous avez des questions concernant cette déclaration de protection des données ou souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles ? N'hésitez pas à contacter notre Délégué à la Protection des Données via les coordonnées ci-dessous :

DPD Smartschool

Hoogstraat 13

3670 Oudsbergen, België

privacy@smartschool.be