

PRIVACYVERKLARING - SMARTSCHOOL

Hoewel je je er niet altijd bewust van bent, geef je als gebruiker van Smartschool heel wat persoonsgegevens vrij. Persoonsgegevens zijn die gegevens die ons toelaten jou als persoon te identificeren, ongeacht of we dit ook echt doen of niet. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd op Smartbit CommV's website(s) en de Smartschool-toepassing. Met deze privacyverklaring proberen wij op een transparante manier duidelijk te maken hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens, zoals dit onder andere in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel "AVG" of "GDPR" afgekort) wordt vereist.

Wil je meer informatie over wat gegevensbescherming en privacy juist voor jou betekent? Neem zeker een kijkje op de ["ikbeslis"-website](#) van de Gegevensbeschermingsautoriteit, specifiek gericht op jongeren, ouders en leerkrachten.

Wie zijn wij?

Smartbit CommV ("Smartbit", "Smartschool", "wij", "ons" of "onze") is de organisatie achter **Smartschool**, het digitaal schoolplatform. Wij zijn gevestigd te Oudsbergen met ondernemingsnummer 0479.803.174. In de meeste gevallen verwerken wij jouw persoonsgegevens, als verwerker, in opdracht van de verschillende scholen die gebruik maken van Smartschool. In bepaalde gevallen, zoals hieronder beschreven, verwerken wij ook persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke door jouw gebruik van onze website(s) of de Smartschool-toepassing.

Smartbit CommV

Hoogstraat 13
3670 Oudsbergen, België
+32 11 64 08 80
info@smartschool.be

De School als verwerkingsverantwoordelijke

Iedere school wilt een goede administratie en vlotte communicatie zodat zij kunnen streven naar een goed werkende en efficiënte schoolomgeving. Smartschool is hiervoor het instrument bij uitstek om dit te realiseren. Omdat het de school is die de Smartschool-toepassing volledig zelf zal beheren, zal de school als verwerkingsverantwoordelijke worden beschouwd onder de AVG. Smartbit verwerkt de persoonsgegevens louter in opdracht van de school en zal als ondersteunende organisatie of als verwerker onder de AVG zijn producten en diensten leveren aan de school. Het is dan ook aan de school om aan alle verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijk in de AVG te voldoen en deze na te komen. Smartbit herinnert de school bovendien aan deze verplichtingen bij de afsluiting van het contract met de school. Indien je als gebruiker van Smartschool je rechten (zoals beneden opgelijst onder *"Wat zijn jouw rechten en hoe kan je ze uitoefenen"*) wenst uit te oefenen over een activiteit waarvoor de school de verantwoordelijke is, zal je dus contact moeten opnemen met de school. Wij bij Smartbit zullen in zo'n geval niet het recht hebben om jou rechtstreeks verder te helpen.

Waarom verwerking wij jouw gegevens

Algemeen

Contact en andere individuele ondersteuning

Gerechtvaardigd belang - Je kan contact met ons opnemen voor vragen, feature requests en andere via onze contactformulieren, e-mail, telefoon of andere communicatiekanalen. Wij verwerken jouw persoonsgegevens in dit geval om jouw contactverzoek te behandelen en jou de nodige informatie en hulp te bieden.

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?	HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?	HOELANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?	WIE KAN JOUW PERSOONSgegevens ONTVANGEN?
Identificatie- en contactgegevens	Rechtstreeks van jou wanneer je contact met ons opneemt als websitebezoeker, potentiële klant of via een ouder, voogd, kind, leerkracht of andere derde wanneer deze contact opneemt in jouw naam of met betrekking tot jou	Zolang als nodig is om het contactverzoek te behandelen en tot 10 jaar na het laatste contact	ICT-leverancier(s)

Goede werking en beveiliging van de website en de Smartschool-toepassing

Gerechtvaardigd belang - Omwille van technisch onderhoud, optimalisatie en beveiliging van onze website en de Smartschool-toepassing kunnen wij jouw persoonsgegevens verwerken. We doen dit om technische problemen vast te stellen en op te lossen, de compatibiliteit met verschillende apparaten en browsers te garanderen, jouw gebruikerservaring te verbeteren en onszelf, de scholen en jou te beschermen tegen cyberaanvallen of andere bedreigingen.

WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?	HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?	HOELANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSgegevens?	WIE KAN JOUW PERSOONSgegevens ONTVANGEN?
Identificatie- en contactgegevens Consumptiegewoonten	Rechtstreeks van jou wanneer je contact met ons opneemt als websitebezoeker of gebruiker	Zolang als nodig en tot 1 jaar na jouw websitebezoek	ICT-leverancier(s)

Klachten, verzoeken tot uitoefening van jouw rechten als betrokkene en overige rechtsvorderingen

Wettelijke verplichting - Wij verwerken jouw persoonsgegevens om te voldoen aan jouw verzoek van je rechten als betrokkene zoals bepaald in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en deze

privacyverklaring (zie “Wat zijn jouw rechten en hoe kan je deze uitoefenen”). Wij kunnen jouw persoonsgegevens verwerken indien wij ons moeten verdedigen in het geval van een gerechtelijke procedure waarbij jouw persoonsgegevens relevant zijn en om te voldoen aan gerechtelijke bevelen of andere wettelijke verplichtingen.

Gerechtvaardigd belang - Smartbit verwerkt jouw persoonsgegevens om klachten op een eerlijke, tijdige en effectieve manier te onderzoeken en te behandelen.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?	HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	HOELANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	WIE KAN JOUW PERSOONSGEGEVENS ONTVANGEN?
Identificatie- en contactgegevens Alle overige specifieke persoonsgegevens die relevant kunnen zijn voor de klacht, het verzoek om rechten van de betrokkene(n) of enige andere rechtsvordering.	Rechtstreeks van jou als verzoeker, betrokkene of partij in een juridische procedure	Gedurende de behandeling van de klacht, het verzoek tot uitoefening van een recht of een rechtszaak en tot 10 jaar na de afhandeling of na onze laatste interactie met jou als indiener of verzoeker.	ICT-leverancier(s) Overheidsinstanties

Aanwerving

Sollicitaties

Toestemming of gerechtvaardigd belang - Wanneer je solliciteert voor een functie bij ons, verwerken we jouw persoonsgegevens om na te gaan of je geschikt bent voor de functie en om met jou te communiceren tijdens het wervingsproces. Bovendien verwerken we persoonsgegevens in een later stadium om veelbelovende kandidaten met de vereiste vaardigheden en ervaring te matchen met openstaande functies te contacteren.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?	HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	HOELANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	WIE KAN JOUW PERSOONSGEGEVENS ONTVANGEN?
Identificatie- en contactgegevens Persoonlijke kenmerken Opleiding, ervaring en vorming Beroep en betrekking Vrijtijdsbesteding en interesses Beeld- en geluidsopnamen.	Rechtstreeks van jou als sollicitant.	Zolang als het sollicitatieproces loopt. Wanneer wij uw toestemming hiervoor verkrijgen, kunnen wij deze bewaren voor een periode van één jaar.	ICT-leverancier(s)

De Smartschool-toepassing

Ontwikkeling en verbetering van producten en diensten

Gerechtvaardigd belang - Wij kunnen persoonsgegevens verwerken voor de ontwikkeling van nieuwe en/of verbetering van onze huidige producten en diensten. In bepaalde gevallen wordt er aan ontwikkeling en/of verbetering gedaan in het verlengde van een onderzoeksproject of kadert dit in het algemeen belang van de afnemers van Smartschool. De verwerking van persoonsgegevens zal echter enkel bestaan in het anonimiseren van persoonsgegevens vooraleer deze gebruikt zullen worden voor de ontwikkeling en verbetering van producten en diensten.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?	HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	HOELANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	WIE KAN JOUW PERSOONSGEGEVENS ONTVANGEN?
Afhankelijk van de ontwikkeling of verbetering van de producten en diensten, bv.: <i>Persoonlijke kenmerken</i> <i>Consumptiegewoonten</i> (bv. aantal logins in de Smartschool app, ...)	Onrechtstreeks van de school waar jij als leerling of als ouder, voogd, ... van een leerling bent bij aangesloten.	Zolang als nodig om een geanonimiseerde dataset te creëren.	Er worden geen derde partijen ingeschakeld voor deze verwerking.

Algemene informatie en andere productinformatie

Gerechtvaardigd belang - Wij verwerken jouw persoonsgegevens om je te kunnen informeren over waardevolle informatie, updates en inzichten van Smartschool. Wij doen dit om de verhouding tussen de school en Smartschool te optimaliseren.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?	HOE VERKRIJGEN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	HOELANG BEWAREN WIJ JOUW PERSOONSGEGEVENS?	WIE KAN JOUW PERSOONSGEGEVENS ONTVANGEN?
Identificatie- en contactgegevens	Rechtstreeks van jou als directeur van de school of als Smartschoolbeheerder van je school.	Zolang jij als directeur of Smartschoolbeheerder bent aangesteld bij de school en zolang er geen bezwaar wordt gemaakt.	ICT-leverancier(s)

Waarom delen wij jouw persoonsgegevens met derde partijen?

In bepaalde gevallen kunnen wij jouw **persoonsgegevens delen met andere derde partijen**. We doen dit echter alleen als dit nodig is om onze producten en diensten te leveren, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, wanneer jouw school en/of de overkoepelende onderwijsautoriteit(en) dit specifiek vereisen (bv. Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming via DISCIMUS, ...) of als het op jouw verzoek is. Zo maakt Smartschool gebruik van allerlei geïntegreerde hulpmiddelen die aangeleverd worden door derde partijen. Wanneer wij persoonsgegevens delen met deze derde partijen, zullen wij de nodige overeenkomsten (zoals bv. een **verwerkersovereenkomst**) sluiten met deze derden om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming (waaronder de AVG) en de waarden en normen van Smartbit.

In elk geval zullen wij, als Belgische onderneming, jouw persoonsgegevens niet zomaar doorgeven aan derden buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Wanneer er echter toch een **internationale doorgifte** van persoonsgegevens zou plaatsvinden, zullen we ervoor zorgen dat dergelijke overdrachten in overeenstemming zijn met de AVG (door onder andere de aanwezigheid van een **adequaatheidsbesluit** in het land van bestemming of het afsluiten van **standaardbepalingen** inzake gegevensbescherming en aanvullende maatregelen waar nodig, enz.)

Voor specifieke details met betrekking tot onze werkwijze voor het delen van gegevens voor een bepaald doel, zie hierboven onder "*Waarom verwerken we jouw persoonsgegevens*".

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens **niet langer dan strikt noodzakelijk is** om de doeleinden te realiseren waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld of volgens de wettelijke verplichting die ons is opgelegd. De specifieke bewaartermijnen voor jouw persoonsgegevens kunnen variëren afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. We evalueren regelmatig ons beleid en onze procedures voor het bewaren van persoonsgegevens zodat deze in overeenstemming zijn met de wettelijke vereisten en best practices.

Voor specifieke details met betrekking tot de bewaartermijn die van toepassing is voor een bepaalde verwerkingsactiviteit, zie hierboven onder "*Waarom verwerken wij jouw persoonsgegevens*".

Zijn jouw persoonsgegevens veilig bij ons?

Bij Smartbit en binnen de Smartschool-toepassing hebben we een reeks van **technische en organisatorische maatregelen** geïmplementeerd om jou persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, ongeautoriseerde toegang en andere ongewenste praktijken. We **monitoren en actualiseren** deze beveiligingsmaatregelen op regelmatige basis zodat we aangepast zijn aan de voortdurend veranderende bedreigingen en technologische ontwikkelingen in de wereld. In het onwaarschijnlijke geval van een incident of een inbreuk in verband met jouw persoonsgegevens (ook wel **datalek** genoemd), zullen we jou hiervan op de hoogte stellen in overeenstemming met onze wettelijke verplichtingen.

Wat zijn jouw rechten en hoe kan je ze uitoefenen?

Smartbit wil dat je de **controle** behoudt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende **rechten** die je hebt met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens die wij verwerken voor de activiteiten zoals in deze privacyverklaring beschreven en waarvoor wij als verwerkingsverantwoordelijke optreden. Voor de uitoefening van jouw **rechten voor verwerkingsactiviteiten die onder de verantwoordelijkheid van de school vallen**, moet je **jouw school contacteren** en waar nodig zullen wij op verdere instructies van jouw school stappen ondernemen. Zeker wanneer het gaat over persoonsgegevens in de Smartschool-toepassing, raden wij jou aan om eerst contact op te nemen met de school.

Recht van inzage - Je hebt het recht om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken. Als je een kopie van deze gegevens wenst, zullen wij jou deze digitaal of per post toesturen (via het medium waarin wij jouw verzoek hebben ontvangen of wanneer specifiek verzocht en redelijk).

Recht op rectificatie - Als je van mening bent dat de persoonsgegevens die wij van jou bewaren onjuist of onvolledig zijn, heb je het recht om deze informatie te laten verbeteren of, waar nodig, aan te vullen.

Recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid") - Wanneer jouw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden van deze privacyverklaring, heb je het recht om te vragen dat deze gegevens verwijderd worden. In bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te bewaren en in dat geval kunnen wij niet aan dit verzoek voldoen.

Recht op beperking van de verwerking - In bepaalde gevallen heb je het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken (zie artikel 18 AVG). Wanneer wij gevolg geven aan dit verzoek, zullen wij de persoonsgegevens in opslag bewaren en enkel in beperkte omstandigheden verwerken totdat de beperking wordt opgeheven.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid - Wanneer wij persoonsgegevens zouden verwerken op basis van jouw toestemming of voor de uitvoering van een overeenkomst en deze verwerking geautomatiseerd verloopt, heb je het recht om deze persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en/of om deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Recht van bezwaar - Je hebt het recht om in verband met jouw specifieke situatie ons te vragen te stoppen met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken voor direct marketing doeleinden, heb je dit recht zelfs onvoorwaardelijk.

Recht om toestemming in te trekken - Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een toestemming die wij van jou hebben verkregen, heb je het recht om deze toestemming op elk gewenst moment in te trekken.

Wil je één of meer van deze **rechten uitoefenen** of wil je meer informatie over deze rechten, dan kan je contact opnemen met onze Data Protection Officer (DPO) op privacy@smartschool.be. Wij zullen jouw verzoek zo snel mogelijk behandelen en dit minstens in overeenstemming met de termijnen in de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Afhankelijk van de verwerkingsactiviteit kan het zijn dat er bepaalde voorwaarden of beperkingen verbonden zijn aan de uitoefening van de bovenstaande rechten. Wij zullen jou hier in zulk geval over informeren. Daarnaast kunnen we jou om bijkomend bewijs vragen over jouw identiteit voordat we aan het verzoek kunnen voldoen.

Indien je van mening bent dat wij de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming niet naleven en je komt niet tot een oplossing met ons, dan heb je altijd het recht om een **klacht** in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussels, België
+32 2 274 48 00
contact@apd-gba.be

Wijziging in deze privacyverklaring

Om **transparantie** over onze verwerkingsactiviteiten te garanderen, zullen we deze privacyverklaring bijwerken wanneer dat nodig is om **wijzigingen** in de wetgeving, best practices, feedback die we ontvangen van betrokkenen of andere belanghebbenden, wijzigingen in onze diensten of wijzigingen in onze verwerkingsactiviteiten en ons gegevensbeschermingsbeleid te weerspiegelen. De datum wanneer deze privacyverklaring het laatst werd gewijzigd vind je bovenaan. Bij belangrijke updates aan deze privacyverklaring zullen wij jou over de belangrijkste wijzigingen informeren. Het is aangeraden om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat je op de hoogte blijft over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Contact

Heb je nog vragen over deze privacyverklaring of wil je meer informatie over de manier waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken? Aarzel niet om contact op te nemen met onze Data Protection Officer via onderstaande contactgegevens:

DPO Smartschool

Hoogstraat 13
3670 Oudsbergen, België
privacy@smartschool.be